



# Conditions Générales de Vente

En vigueur au 1er janvier 2017

Les présentes conditions générales de vente sont exclusivement destinées à régir les relations contractuelles de vente en ligne sur le site [coccivelos.bike](http://coccivelos.bike) entre :

COCCI VELOS, Affaire personnelle commerçant, 520 637 760 00015 RCS Bordeaux, dont le siège social est sis 47, Avenue de Lattre de Tassigny, 33470 GUJAN-MESTRAS ; représenté par M Vincent HAUSSEGUY – 05 56 54 17 36 – [contact@coccivelos.bike](mailto:contact@coccivelos.bike) ; ci-après désignée “La Société”,

et toute personne physique ou morale commandant sur lesdits sites un ou plusieurs produits, ci-après désignée “Le Client”.

## Préambule

Le site [coccivelos.bike](http://coccivelos.bike) a pour objet de mettre en vente en ligne, à distance, à l’attention du public, une partie de produits et services vendus par la Société. Lesdits sites sont accessibles 24h sur 24 et 7 jours sur 7 ; sous réserve de toute opération de maintenance mise en oeuvre notamment par la Société afin de garantir leur fonctionnement.

Il est précisé que les présentes conditions générales de vente rédigées au regard des articles L. 113-3 du Code de la consommation et L. 441-6 du Code du commerce.

## ARTICLE 1ER. OBJET

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités de vente à distance entre la Société et le Client. Celui-ci dispose de la faculté d’imprimer lesdits conditions générales de vente à l’aide notamment du “clic droit” et « imprimer » sur son navigateur internet, en les copiant, ou bien par tout autre moyen à sa convenance.

## ARTICLE 2. GÉNÉRALITÉS

Le Client reconnaît avoir la capacité juridique de conclure le présent contrat selon la réglementation en vigueur de son pays d’appartenance. Le Client reconnaît passer commande en qualité de consommateur, en son nom propre ou pour le compte de sa société, à l’exclusion de tout usage commercial ou revente des produits proposés par la Société.

## ARTICLE 3. PORTÉE

Le Client reconnaît prendre connaissance et expressément accepter les présentes conditions générales de vente dès lors qu’il passe une commande sur le Site. Cette



acceptation est donnée lors de la validation de toute commande, avec confirmation expresse par mail adressée au Client, rappelant les Conditions générales de vente et de livraison liées aux commandes sur le site.

La Société se réserve la faculté de modifier, adapter ou corriger à tout moment les présentes Conditions générales de Vente. Il est précisé les Conditions générales de vente appliquées aux commandes Client seront celles en vigueur à la date effective de la commande.

## ARTICLE 4. PRIX

Les prix indiqués sur le Site sont valables uniquement pour toute commande réalisée en ligne. Les prix indiqués sur le site s'entendent en euros TTC (toutes taxes comprises), Ils tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande et ne comprennent pas les frais de port dont les modalités sont précisées avant toute validation de commande.

## ARTICLE 5. MOYENS DE PAIEMENT ET SÉCURITÉ DES TRANSACTIONS

Les commandes peuvent être réglées en ligne à l'aide des moyens de paiement suivants: carte bancaire, virement, chèque, compte Paypal. L'intégralité du montant de la commande est à verser afin de valider la commande. En cas de règlement par virement ou chèque, il est précisé que la validation de la commande n'intervient qu'après réception et encaissement effectif du règlement.

Afin de sécuriser les transactions bancaires, il est précisé que la Société a recours à un module de paiement sécurisé mis en place par Paypal. Pour toute précision sur les garanties offertes par ce mode de paiement, le Client est invité à consulter directement en ligne les conditions relatives à Paypal, sur leur site <https://www.paypal.com/fr/home> ou bien auprès de leur service clientèle, joignable au 0800 942 890 ou au +353 1 436 9005 ou bien par formulaire de contact auprès de leurs services <https://www.paypal.com/fr/webapps/helpcenter/helphub/home/>.

Il est précisé que les services liés à Paypal sont totalement indépendants de la Société et que celle-ci ne saura être tenue pour responsable de tout litige à ce propos.

En magasin, les moyens de paiement acceptés sont la Carte Bancaire et les Espèces.

## ARTICLE 6. COMMANDE

Afin de pouvoir commander sur le Site, outre les restrictions précédemment posées relatives à la capacité juridique du Client, celui-ci est invité à transmettre via le formulaire de commande toute donnée relative à son identité : civilité, nom, prénom, date de naissance, adresse exacte de livraison, adresse électronique de contact et numéro de téléphone).

Le Client s'engage à fournir à la Société des informations véritables et sincères et à informer la Société de tout changement les concernant. Le Client reconnaît que l'exactitude de ces informations est indispensable à la prise en compte de la commande du Client.

Le consentement du Client à la commande est réputé recueilli par la transmission des données, la validation de la commande (1er clic) ainsi que la vérification du récapitulatif de commande (2e clic ) et la validation du paiement via le moyen de paiement requis (3e clic).



La validation et l'acceptation de la commande par la Société sont réputées acquises par l'envoi sans délai d'une confirmation électronique de validation à l'attention du Client, reprenant notamment les caractéristiques essentielles des produits ou des services commandés, le prix TTC, le moyen de paiement utilisé, les coordonnées de livraison.

## ARTICLE 7. DÉLAIS DE LIVRAISON

Après validation de la commande par la Société, le délai de livraison est celui indiqué sur chaque fiche produit pour une livraison à domicile, hors samedi, dimanche et jours fériés, sauf délai plus long précisé expressément sur l'article concerné, notamment dans le cas d'articles volumineux devant être livrés par transporteur.

Les frais de livraison sont expressément indiqués sous chaque article et dans le récapitulatif de commande à l'attention du Client. Il appartient au Client de vérifier à réception de la livraison le bon état du colis et de refuser tout colis endommagé. A défaut, aucune réclamation ultérieure ne pourra être prise en compte.

En cas de retard de livraison, après réception de la confirmation d'envoi par courrier électronique, le Client est invité à contacter dans les meilleurs délais la Société par courrier électronique à [contact@coccivelos.bike](mailto:contact@coccivelos.bike).

## ARTICLE 8. DROIT DE RÉTRACTATION

Lorsque le Client remplit toutes les conditions requises par la loi afin de bénéficier de la qualité de consommateur, celui-ci dispose, au regard de l'article L. 121-21 du Code de la consommation, d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la livraison.

Ce droit de rétractation peut s'exercer à compter de la validation de la commande et doit s'exprimer par le [Bordereau de rétractation Cocci Vélos](#) transmis au Client, ou à défaut, par une déclaration écrite dénuée de toute ambiguïté adressée à la Société par le Client, en précisant les références, date et montant de la commande concernée.

En cas de rétractation dans les conditions prévues par la loi, il appartient au Client de retourner à la Société le ou les produits concernés; les frais de retour demeurant à la charge du Client. Vous trouverez le [bordereau de rétractation sur ce lien](#).

## ARTICLE 9. DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés telle que modifiée par la loi n°2004-801 du 6 août 2004, tout Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression aux données personnelles qui le concernent. Il peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant.

S'il souhaite exercer ce droit et obtenir communication des informations le concernant, le Client est invité à contacter la Société à l'adresse [contact@coccivelos.bike](mailto:contact@coccivelos.bike) ou par courrier à COCCI VELOS, 47, Avenue de Lattre de Tassigny, 33470 GUJAN-MESTRAS.



## ARTICLE 10. DROIT APPLICABLE ET TRIBUNAUX COMPÉTENTS

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français.

En cas de litige, le Client est invité à contacter au préalable la Société, par tout moyen de communication, afin de résoudre le litige à l'amiable.

A défaut d'accord amiable, le litige sera soumis aux tribunaux français compétents.